



TRANSFORMING CITY BUS SERVICE - NOIDA



PUBLIC TRANSPORT

- ▶ Urban travel in Indian cities predominantly happens through walking, cycling and public transport, including intermediate public transport (IPT)
- ▶ High growth rates of motorised two wheelers and cars in the last two decades (15% to 20% per annum)
- ▶ Intermediate public transport (IPT) modes like tempos, cars and cycle rickshaws assume importance as they are necessary to meet travel demands in medium size cities in India

NOIDA – Demographics View



- ▶ **Noida**, short for the **New Okhla Industrial Development Authority**, is a systematically planned Indian city under the management of the New Okhla Industrial Development Authority (also called NOIDA).



- ▶ It is part of National Capital Region of India.
- ▶ The city has the highest per capita income in the whole National Capital Region.



- ▶ Noida had a population of 1042381 out of which males were 552,577 and females were 489,804.

Prior to launch of City Bus Service in Noida

- ▶ The twin cities “Noida and Greater Noida” had no city bus service.
- ▶ In Noida, Blue line of DMRC up to Noida City Centre and DTC AC/ Non AC Bus service are available.
- ▶ However in Greater Noida, commuters were majorly left to commute on personal vehicles and private Buses / Shared Autos, etc.
- ▶ No feeder service for existing metro stations was available.
- ▶ Comfort and safety of passengers were compromised.
- ▶ No feasible option for disabled passengers was available.

NOIDA Transport Condition



IN NUMBERS

10 lakh Total population of Noida

1.5 lakh Travel by Metro daily (Not even 10,000 use it for intra-city movement)

18,000 Commuters using DTC and private buses for intra-city movement

13,000 Commuters using UPSRTC buses

2 lakh Estimated commuters using autorickshaws

2.5 lakh Estimated commuters using their own vehicles

NOIDA-GREATER NOIDA CITY BUS



NOIDA METRO RAIL CORPORATION



ATTRACTIVENESS OF CITY BUS SERVICE

► **Affordability –**

ATTRACTIVENESS OF CITY BUS SERVICE

► Affordability –



ATTRACTIVENESS OF CITY BUS SERVICE

► Convenience –

Provide safe, comfortable and environmental friendly public transport.

Features of Noida city Bus

1 India's first true low floor AC CNG bus
Being low floor, it provides more standing space and ensures comfortable movement of passengers in and out

2 Intelligent Transport Management System (ITMS)
The data is collected, analyzed and combined to manage the complex transportation problems

a GPS-enabled Vehicle Tracking System (VTS)
Enables in tracking the fleet of buses

b Electronic Ticketing Machines (ETIM)
Issues tickets for travel

c Passenger Information System (PIS)
LED displays and automatic announcement systems, which provides the passengers web based real time expected time of arrival/ departure



Low Floor AC Bus



ITMS



Electronic Ticketing Machine

Features of Noida city Bus

3

Fully view coverage by 3 CCTV Cameras

Continuously record the passenger movement



4

Panic Button

The driver has the access to a panic button, which can be used in case of emergency to open the passenger doors. A warning buzzer starts immediately along with the flashing light mounted at top of the roof.

5

Stop Button

Stop Buttons are provided for passengers at various positions to indicate the driver to stop the bus



6

Accessibility to Differently able

There is Wheel Chair Ramp, Wheel Chair Restraint System and Bus Kneeling Facility (80 MM). It is in lines with the campaign of Accessible India Campaign, which is launched to serve the differently-able community of the country.

7

Passenger seat mounted to side walls

Creates space for luggage and provides comfort to the toes of the passengers



ATTRACTIVENESS OF CITY BUS SERVICE

► Punctuality & Accessibility-

- Scheduling as per peak and non peak hours
- Part of multi modal transport system in Noida-Greater Noida and act as a feeder service for the current metro stations and upcoming Noida- Greater Noida Metro Rail Corridor.
- last mile connectivity

ATTRACTIVENESS OF CITY BUS SERVICE

- ▶ **Reduce car dependency in the city –**

ये सिटी बसें छुड़वा देंगी कारों से सफर का मोह

नोएडा व ग्रेनो में सिटी सर्विस के तहत चलेंगी, ट्रायल रन शुरू

■ **ग्रेटर नोएडा** : जग सोचिए, आप बस स्टॉप पर खड़े हैं, बस आकर वहाँ रुकती है और आपकी तरफ झुकने लगती है तो आप क्या करेंगे? घबराव की जरूरत नहीं है। बस पलट नहीं रही होगी, बल्कि आपको चढ़ने में परेशानी न हो, इसके लिए बस झुकाई जाएगी। अप्रैल से नोएडा-ग्रेनो में ऐसी लो फ्लोर बसें में सफर करने का मौका मिलेगा। दोनों शहरों के बीच स्मार्ट ट्रांसपोर्ट सिस्टम के तहत नोएडा मेट्रो रेल कॉरपोरेशन फर्स्ट फेज में ऐसी 105 बसें उतारेगी। बस बनाने वाली कंपनी ने इसे ऑटो एक्सपो में भी प्रदर्शित किया है। ट्रायल रन के लिए चार बसें उतारी गई हैं।

बस में आपको नोएडा के एंटी पॉइंट और ग्रेटर नोएडा के परी चौक की झलक ग्राफिक्स के रूप में दिखेगी। जेबीएम ग्रुप के कॉरपोरेट कम्युनिकेशन डिपार्टमेंट के सीनियर मैनेजर दुष्यंत शर्मा ने बताया कि एनएमआरसी ने फर्स्ट फेज में 105 बसों का ऑर्डर दिया था। बसें तैयार हैं। इसका ट्रायल रन शुरू कर दिया गया है। चार लो फ्लोर बसें नोएडा-ग्रेटर नोएडा की सड़कों पर उतारी गई हैं। हालांकि अभी इसमें पैसंजर को बैठने की इजाजत नहीं है। बस में 37 सीटें हैं। दिल्ली में हुए निर्णय गैंगरेप कांड से सबक लेते हुए कंपनी ने विंडो बहुत नीचे से लगाकर उसकी हाइट बढ़ा दी है, जिससे सड़क पर चलता हुआ कोई भी व्यक्ति यह आसानी से देख सकता है कि बस में क्या हो रहा है। बस में जीपीएस और सीसीटीवी के अलावा कई ऐसी खूबियाँ हैं जो देश भर में अभी तक किसी सिटी बस में नहीं हैं।

फर्स्ट फेज में 40 बसें

■ **बस, नोएडा** : साल भर से अधर में लटकती सिटी बस सर्विस स्क्रीम अप्रैल में हर हालत में शुरू हो जाएगी। इसके लिए 100 बसें तीन फेज में नोएडा-ग्रेटर की सड़कों पर उतारने की प्लानिंग की गई है। इन बसों को चलाने से पहले इनके किराये, बस शैल्टर, डिपो और मैनपावर एजेंसी की व्यवस्था कर ली जाएगी। अथॉरिटी चेयरमैन रमारमण ने सेक्टर-29 के एनएमआरसी ऑफिस में मीडिया से बात करते हुए यह दावा किया। एनएमआरसी को अप्रैल में 40, मई में 40 और जून में 20 बसें मिल जाएगी। इन बसों के लिए नोएडा-ग्रेनो में 13 रुट फाइनल किए गए हैं।



ये बसें ऑटो एक्सपो में हैं। इन्हें नोएडा-ग्रेटर नोएडा में चलाया जाएगा



कई मॉडर्न सुविधाएँ हैं इस बस में जिनकी बदौलत सिटी बसों का सफर शानदार और जानदार होगा

नीलिंग फेसिलिटी : कंपनी के अधिकारियों ने बताया इस फेसिलिटी के कारण बस 6 सेंटीमीटर तक झुक सकती है। इससे बस स्टॉप पर खड़े पैसंजर को बस में चढ़ने में आसानी होगी।



स्टॉप बटन : बस में सीट पर बैठे-बैठे ही आप ड्राइवर को यह बता सकते हैं कि आपको अगले बस स्टॉप पर उतरना है। इसके लिए आपकी सीट के पास एक बटन लगा है, जिसे आपको दबाना होगा। बटन दबाते ही मेसेज ड्राइवर तक पहुँच जाएगा।



रैंप : ऐसे लोग जो वील चेयर पर होते हैं, उनके लिए पिछले गेट के पास रैंप बनाया गया है। एक बार में ऐसे दो लोग बैठ सकते हैं। उनके लिए बस के भीतर भी रिजर्व स्पेस रखा गया है।



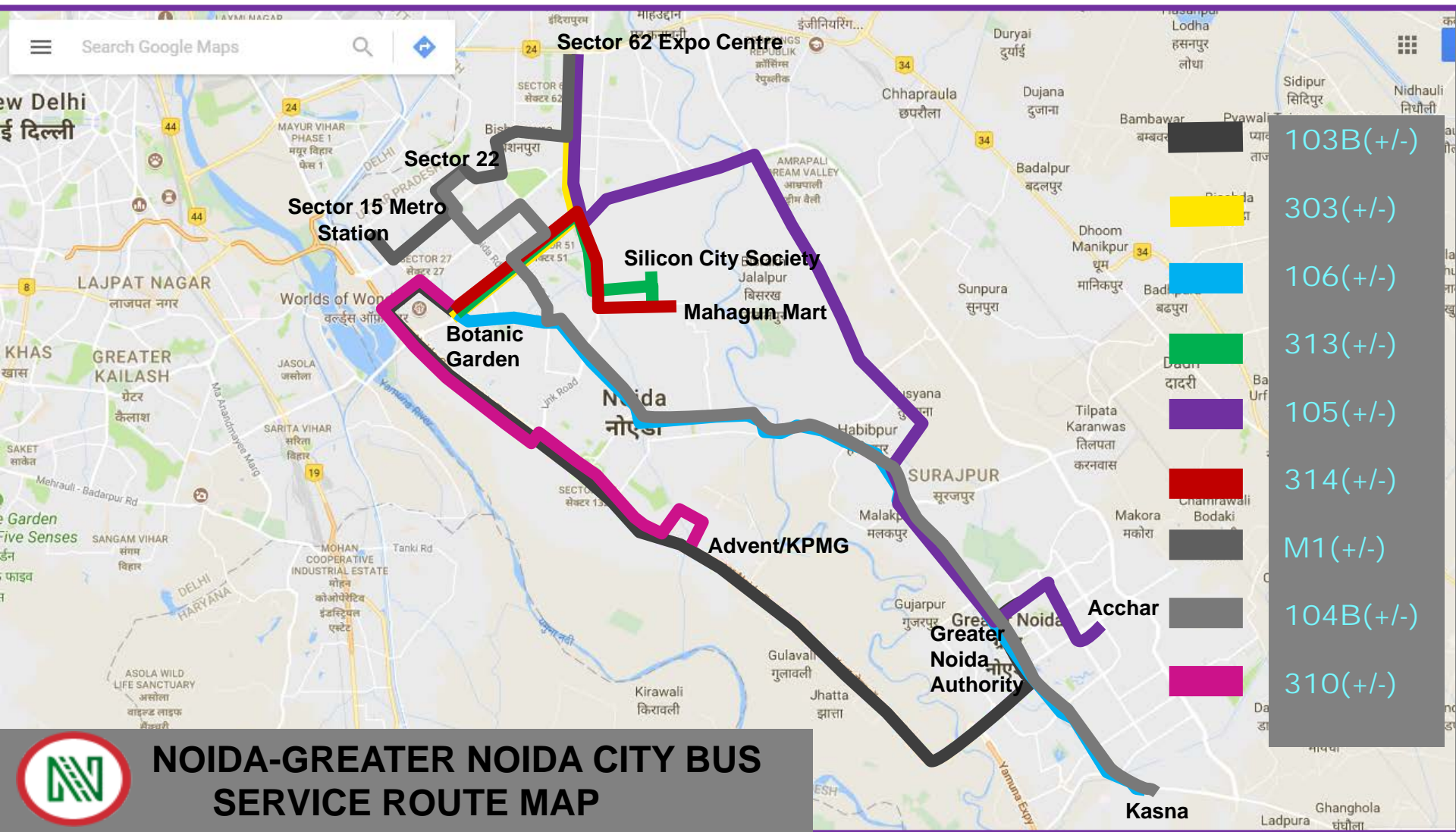
एसी : बस में पैसंजर के लिए अलग और ड्राइवर के लिए अलग एसी की व्यवस्था की गई है। कंपनी अधिकारियों ने बताया कि बसों में यह परेशानी महसूस की गई कि दिनभर एसी चलने के कारण ड्राइवर को ठंड महसूस होती है। ऐसे में ड्राइवर के लिए एसी अलग कर दिया गया।



ATTRACTIVENESS OF CITY BUS SERVICE

“Advance city is not one in which poor use the car , but advance city is one in which rich use the public transport”

City Bus Covering Area



City Bus Covering Area

- ▶ Buses are plying across Noida & Greater Noida (urban areas) with a daily average ridership of ~15,000 per bus .
- ▶ City Bus Service covers all major landmarks in the region of Noida and Greater Noida
- ▶ Buses were procured and maintained by the Selected Operator through bidding process by NMRC. Operations are being done on Gross Cost Contract model.

EMPIRE Ensuring World Class Services through...

1

Trained Crew

Each crew member is given 7 days training by OEM;
Regular counselling is conducted on daily basis

2

Daily Inspection of Buses

Each vehicle is inspected by maintenance staff before moving out of depot.

3

Breath Analyzer Test

Each driver is put to Breath analyzer test to detect alcohol consumption.

4

Flying Squad

A flying squad is for emergency help with hampering the operation of buses.



Training of Crew



Daily Inspection of Buses

Ensuring World Class Services through...

5

Control Room (Speed and Route Monitoring)

Speed, Route, Time etc. is monitored by ITMS Control system. A GPS based transmitter updates the longitudinal data of bus in every 10 Second.

6

24*7 Helpline

Toll Free No.: 1800-1800-555
WhatsApp No.: 9868394969
E-mail: nmrchelpline@gmail.com

7

Lost and Found Cell

City Bus Service has a facility of Lost and Found Cell



"Control Room" of City Bus Service



"Lost and Found Cell" helped a passenger find her item

Feedback from Commuters

Content with current service

"I use the bus everyday from Botanical Garden to Pari Chowk and am very happy with the service"

"Commuter - Student"

"The bus maintains its frequency of 15 minutes on the route"

"Commuter - Works at Advant"

"It is highly reliable service in Noida."

"Commuter"

"I use the bus from Greater Noida to Botanical Garden and then take the metro to Delhi and it is very comfortable."

"Commuter - Greater Noida"

"It is a convenient and more comfortable mode to use in the summers"

"Commuter"

"The bus has cameras. I feel safe.."

"Commuter - Resident Noida"



Awards and Recognitions

Noida Metro Rail Corporation awarded for the project "Noida-Greater Noida City Bus Service" in the category of **Public Transport Strategy**.



Award received from Mr. Alain Flausch, Secretary General, UITP in Canada

Received Award for **Best Innovative Project** by **Bus Owners Confederation of India (BOCI)**



Award presented by Shri Ramalinga Reddy (Transport Minister of Karnataka) and Shri Diwakar Raote (Transport Minister of Maharashtra)

सिटी बस सेवा को अंतरराष्ट्रीय पुरस्कार मिला

नोएडा | मुख्य संवाददाता

नोएडा की पहली सिटी बस सेवा को अंतरराष्ट्रीय अवार्ड मिला है। शहरी सार्वजनिक परिवहन के लिए अंतरराष्ट्रीय संगठन (यूआईटीपी) की ओर से नोएडा मेट्रो रेल कॉर्पोरेशन की सिटी बस को मॉन्ट्रियल कनाडा में बुधवार को भारत मान्यता पुरस्कार मिला है।

यूआईटीपी की वैश्विक सम्मेलन में दुनिया भर की शहरी सार्वजनिक परिवहन सेवा के आवेदन आए थे। हिन्दुस्तान के विभिन्न राज्यों के शहरी सार्वजनिक परिवहन की पुरस्कार के लिए भेजा गया था। यूपीएसआरटीसी के एमडी ने यह अवार्ड एनएमआरसी की तरफ से प्राप्त किया। नोएडा, ग्रेटर

इन खासियतों की वजह से अवार्ड मिला

- बस में व्हील चेयर बंदाने के लिए फोल्डिंग रेप है
- पिछले गेट के सामने की सीट को फोल्ड कर व्हील चेयर की जगह
- बस रुकवाने के लिए प्रत्येक सीट के पास स्टॉप बटन
- दो-गुणा एक की 36 सीटें
- सीट छत से लटकी होने के कारण खड़े होने के लिए ज्यादा जगह
- बस के बाहर चारों तरफ और अंदर एक एलईडी युक्त डिजिटल डिस्प्ले बोर्ड
- अंदर के डिस्प्ले बोर्ड पर अगले स्टॉप और उस रूट की



मेट्रो के समय की जानकारी

• जीपीएस से लेस बसें, डिजिटल टिकट की सुविधा

प्राधिकरण के सीईओ और एनएमआरसी के एमडी अमित मोहन प्रसाद ने अवार्ड जीतने पर खुशी जाहिर की है।

कम यात्री चुनौती : सिटी बसों में यात्रियों की संख्या कम रह रही है। यात्री किराया अधिक बता कर सिटी बसों में कम ही सफर करते हैं। आमतौर पर सिटी बसें

खाली दिखती हैं। गर्मी के साथ सिटी बस यात्री बढ़ने की उम्मीद थी। हालांकि, दोपहर के बस सिटी बसों में यात्री बढ़ रहे हैं।

THE TIMES OF INDIA, NEW DELHI / NOIDA / GHAZIABAD
FRIDAY, MAY 19, 2017

Noida bus service bags int'l award

Vandana Keeloor
@timesgroup.com

Noida: The Noida Greater Noida city bus service has been given 'India Recognition Award' in Montreal, Canada at the UITP global summit of Urban Public Transport. The award in the 'public transport strategy' category was received on behalf of Noida Metro Rail Corporation, the proprietor of the service by K Ravinder Nalik, managing director, Uttar Pradesh State Road Transport Corporation May 17.

Speaking to TOI, Amit Mohan Prasad, managing director, NMRC, who also holds the post of CEO, Noida and Greater Noida, said: "It was a great accomplishment by Noida's Metro company, which had launched the city bus service on December 14 last year."

Under the bus service, 50 air-conditioned, low-floor buses operate on eight routes. The service provides Metro feeder buses, intraconnectivity in Noida and Greater Noida and it also provides connectivity between the twin cities. The launch of the bus service, which operates under the purview of the UPSRTC, had provided a huge relief to the commuters.

According to officer on special duty, Sandeep Raizada, more than 230 applications from 40 countries were submitted for various categories of UITP awards that recognise ambitious and innovative mobility projects.

दैनिक जागरण

नई दिल्ली, 19 मई 2017

सिटी बस सेवा को अंतरराष्ट्रीय सर्वे में मिला तीसरा स्थान

जास, ग्रेटर नोएडा : नोएडा-ग्रेटर नोएडा सिटी बस सेवा को इंटरनेशनल एसोसिएशन आफ अर्बन पब्लिक ट्रांसपोर्ट काविक्रम में तीसरा स्थान मिला है। इससे बेहतर बस सेवा प्रदान करने के क्षेत्र में अंतरराष्ट्रीय स्तर पर शहर की एक नई छवि तैयार हुई है। पूरे देश से करीब 23 पंजीकृत इंटरनेशनल एसोसिएशन आफ अर्बन पब्लिक ट्रांसपोर्ट के लिए हुई थी। नोएडा मेट्रो रेल कॉर्पोरेशन के पूर्व एमडी संतोष यादव ने नोएडा ग्रेटर नोएडा के बीच बस सेवा शुरू करने में अहम भूमिका निभाई थी। लंबे वक्त से दोनों शहरों के बीच बस सेवा की योजना चल रही थी, लेकिन संतोष यादव ने धरातल पर उतारा। बस सेवा शुरू होने से दोनों शहरों के बीच यात्रा करने वालों को काफी सहूलियत के साथ सुविधाजनक परिवहन साधन मिला। संतोष यादव ने ही नोएडा-ग्रेटर नोएडा सिटी बस सेवा का अंतरराष्ट्रीय सेवा के लिए नामांकन कराया था।

NMRC को अवॉर्ड

■ बस, नोएडा : नोएडा मेट्रो रेल कॉर्पोरेशन को फिले में मॉडर्न सिटी बस सर्विस शुरू करने के लिए इंडिया रिकॉग्निशन अवॉर्ड से सम्मानित किया गया है। उसे यह अवॉर्ड कनाडा के मॉन्ट्रियल में 15 से 17 मई तक अर्बन पब्लिक ट्रांसपोर्ट पर आयोजित यूआईटीपी ग्लोबल सम्मेलन में दिया गया।

एनएमआरसी को यह पुरस्कार पब्लिक ट्रांसपोर्ट स्ट्रेटजी कैटेगरी में दिया गया है। कॉर्पोरेशन के पूर्व एमडी संतोष कुमार यादव ने मार्च 2017 में इस अवॉर्ड के लिए मार्च 2017 में आवेदन भेजा था। उनके अलावा 40 देशों से भी 230 एंटी इस समिति में पहुंची थी। इनमें भारत के 9 शहरों से भेजी गई 25 एंटी भी शामिल थी। यूआईटीपी की ज्यूरी ने सभी आवेदनों का परीक्षण करने के बाद 24 एंटीज को अंतिम रूप से सिलेक्ट किया। इनमें भारत की 2 एंटी भी फाइनल में सिलेक्ट होने में कामयाब रही।

सिटी बस सेवा को अंतरराष्ट्रीय पुरस्कार

नोएडा (ब्यूरो)। नोएडा मेट्रो रेल कॉर्पोरेशन (एनएमआरसी) की सिटी बस सेवा को अंतरराष्ट्रीय पुरस्कार मिला है। शहरी सार्वजनिक परिवहन के लिए अंतरराष्ट्रीय संगठन (यूआईटीपी) की ओर से बुधवार को मॉन्ट्रियल, कनाडा में दिया गया। यूपीएसआरटीसी के एमडी ने यह पुरस्कार प्राप्त किया।

दरअसल, यूआईटीपी की वैश्विक सम्मेलन में दुनिया भर से शहरी सार्वजनिक परिवहन सेवा चला रही एजेंसी के आवेदन आए थे। इसमें भारत के अलग-अलग शहरों में चलने वाली शहरी परिवहन सेवा ने भी आवेदन किया

था। प्राधिकरण के सीईओ अमित मोहन प्रसाद ने अवार्ड मिलने एनएमआरसी और सिटी बस सेवा से जुड़े अधिकारियों को बधाई दी। विदेशी एजेंसी ने यह अवार्ड सिटी बस सेवा में मिल रही सुविधाओं के लिए प्रदान किया। इसमें बस में व्हील चेयर के लिए फोल्डिंग रेप, प्रत्येक सीट पर लगे स्टॉप बटन, बस में खड़े होने के लिए ज्यादा जगह, व्हील चेयर को रखने के लिए बनी जगह, बस के अंदर एलईडी डिजिटल डिस्प्ले बोर्ड, बस में अगले स्टॉप और रूट की जानकारी के अलावा जीपीएस और डिजिटल टिकट की सुविधा शामिल हैं।

अमर उजाला

नई दिल्ली
शुक्रवार, 19 मई 2017

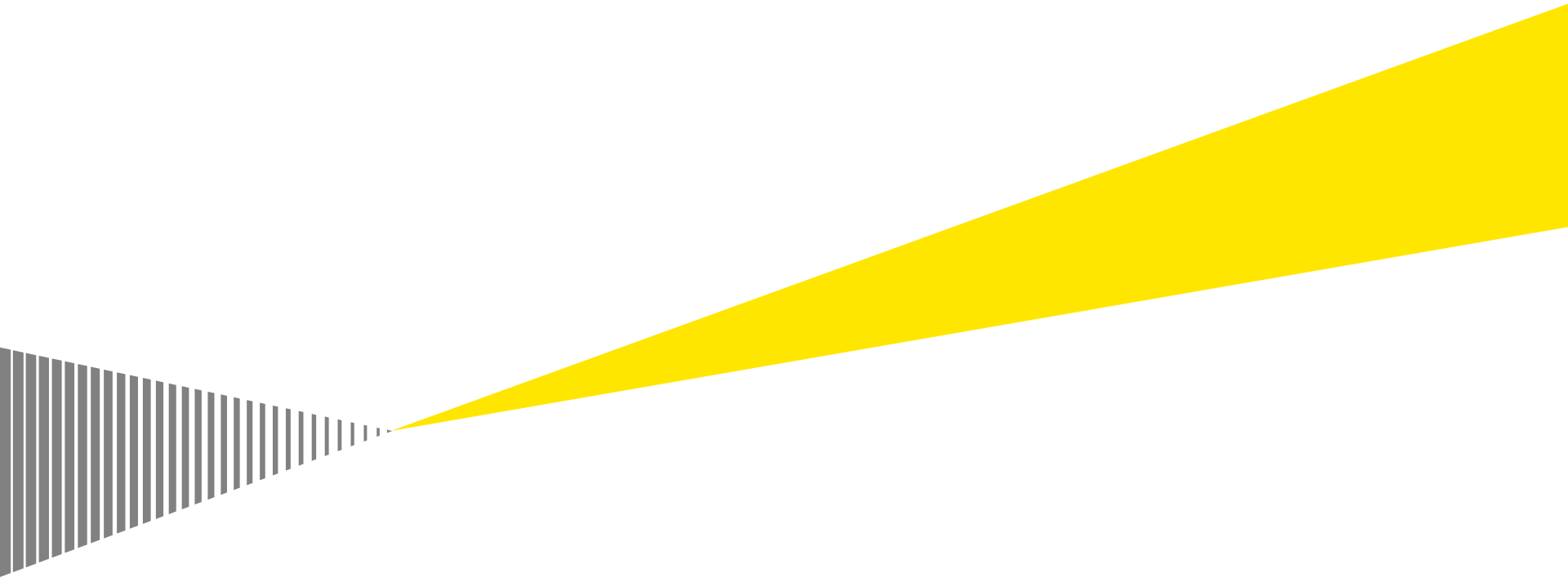
9

खास खबर

सिटी बसों का ट्रायल जारी



■ बस, नोएडा : नोएडा-ग्रेटर नोएडा में जल्द शुरू होने वाली सिटी बसों का अलग-अलग रूटों पर ट्रायल चल रहा है। रविवार को भी हरौला, सेक्टर-10 बांस-बल्ली मार्केट, नया बांस और गोलचक्कर समेत कई सड़कों पर बसें उतारी गईं। इस दौरान बस मुहैया कराने वाली कंपनी की ओर से नियुक्त किए गए कंडक्टर भी 14- 15 के ग्रुप में बसों में मौजूद रहे और रूट और किराये के बारे में जानकारी लेते रहे। इस दौरान कई जगह बसों को मुड़ने में दिक्कतें भी आईं। बस में बैठे कंडक्टरों ने इसे नोट किया और इसकी रिपोर्ट एआरएम को सौंपने की बात कही। एनएमआरसी में ओएसडी शैलेंद्र भाटिया ने बताया कि पहले फेज में 50 बसें नोएडा-ग्रेटर नोएडा के 6 रूटों पर उतारी जानी हैं।



Building a better
working world